

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонент, с одной стороны, и ООО "Волга онлайн", именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Сазонова А. В., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Оператор, в соответствии с настоящим Договором, Регламентом (Приложение 1) и Прейскурантом (Приложение 2), оказывает Абоненту услуги телематических служб глобальной компьютерной сети Интернет и выполняет связанные с оказанием данных услуг работы.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. С момента заключения Договора предоставить Абоненту заказанные им услуги согласно действующего Регламента и Приложений об услугах и тарифах.
- 2.1.2. Предоставлять пользователям услуги, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам и условиям Договора.
- 2.1.3. Публиковать все дополнения и изменения в Регламенте и Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия на сервере <http://www.volgaonline.ru>.
- 2.1.4. Предоставлять услуги связи круглосуточно, за исключением перерывов, необходимых для проведения ремонтных и профилактических работ, о которых сообщается заранее на сервере <http://www.volgaonline.ru>.

2.2. Абонент обязан:

- 2.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с Регламентом и Прейскурантом Оператора.
  - 2.2.2. Выполнять требования, изложенные в Регламенте.
  - 2.2.3. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с Приложениями об услугах и тарифах.
- 2.3. Абонент и Оператор обязуются обеспечить конфиденциальность учетной информации Абонента (паролей).

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом на услуги сети Интернет, утвержденным директором ООО "Волга онлайн".
- 3.2. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется в порядке, устанавливаемом действующим Регламентом. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором, исчисляется на основании Прейскуранта, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Оплата услуг и работ Оператора осуществляется на основе предоплат. Размер предоплаты указывается в прейскуранте.
- 3.3. Информация о потребленных услугах учитывается на Лицевом счете Абонента (Счет). Оператор обеспечивает доступ Абонента к информации о его Счете (<http://www.volgaonline.ru>). Абонент обязан самостоятельно следить за состоянием своего Счета и своевременно осуществлять платежи. Периодичность отслеживания Абонентом состояния Счета не реже одного раза в неделю.
- 3.4. Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующим Договором и Регламентом с расторжением Договора.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Регламента, Приложений к Договору и действующего законодательства.
- 4.2. Оператор не несет ответственности за низкое качество линий и каналов связи, предоставленных Абоненту третьими лицами и связанные с этим сложности Абонента в использовании услуг Оператора.
- 4.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора. В частности Оператор не несет ответственность за неработоспособность линий связи, предоставленных третьими лицами, вследствие отключения их за дебиторскую задолженность Абонента.
- 4.4. Абонент является конечным пользователем услуг Оператора и не имеет права предоставлять услуги Оператора третьим лицам. В случае нарушения этого требования Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор.
- 4.5. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей Учетной Информации (паролей).
- 4.6. Абонент несет полную материальную ответственность за случаи, когда по его вине его Учетной Информацией воспользовались третьи лица. В данном случае, Абонент обязан в безусловном порядке оплатить Оператору стоимость услуг, полученных с использованием Учетной Информации, закрепленной за Абонентом и возместить Оператору убытки, причиненные ему данными лицами.
- 4.7. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения; Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.
- 4.8. Абонент, используя услуги сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 4.9. Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых настоящим Договором, Регламентом и Приложениями к ним.
- 4.10. Абонент обязан регулярно (не реже одного раза в неделю) отслеживать изменения, связанные с реализацией данного Договора, публикуемые на сервере <http://www.volgaonline.ru>.

**5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение взятых на себя обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий (наводнения, грозového разряда, землетрясения, пожара и т.п.), военных операций любого характера, забастовок, противоправных действий третьих лиц (кроме указанных в п.4.6-4.8 Договора), вступления в силу законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений, иных нормативных актов государственных и муниципальных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций или других, независимых от волеизъявления Сторон обстоятельств. Каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи РФ (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, а также изменения индекса цен на территории России, Оператор вправе в безусловном порядке пересмотреть Договор, Регламент и Прейскурант с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений в Прейскуранте и условиях Договора и Регламента публикацией изменений на сервере <http://www.volgaonline.ru>.
- 6.2. Если Абонент не согласен с изменениями Договора / Регламента / Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя организации Абонента, в течение 10 дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях п.7.3 настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора, Регламента и Прейскуранта.
- 6.3. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания.
- 7.2. Срок действия Договора неограничен.
- 7.3. Действие Договора может быть прекращено по инициативе любой из Сторон, изложенной в письменной форме. В 10-дневный срок Стороны компенсируют имеющиеся друг перед другом задолженности.
- 7.4. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора в случае задержки сроков, оплаты услуг свыше 7 дней сверх сроков оговоренных в Регламенте. Задолженность в оплате услуг Абонентом компенсируется.
- 7.5. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора, Регламента и приложений к Договору. Вопросы перерасчетов и выплата в этом случае решаются по соглашению Сторон или в установленном законом порядке.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору решаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия - в установленном законом порядке по месту нахождения Оператора.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**9.1. Оператор.**  
 ООО "Волга онлайн", 443048, г. Самара, квартал 1, дом 9, тел. 978-53-08 E-mail: [internet@volgaonline.ru](mailto:internet@volgaonline.ru) ИНН 6316088348, п/с 40702810700000004861 в ОАО «Первый Объединенный Банк» г. Самара, БИК 043601927, к/с 30101810100000000927.

**9.2. Абонент.**

адрес: 443048, г. Самара, \_\_\_\_\_  
 тел. \_\_\_\_\_  
 паспорт \_\_\_\_\_

От Абонента

От Оператора

Директор ООО "Волга онлайн"  
 / Сазонов А. В. /

**РЕГЛАМЕНТ**

**1. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ.**

1.1. Для регистрации Абонент должен иметь паспорт (для физических лиц и представителей юридических лиц) и доверенность (для представителей юридических лиц) на право оформления взаимоотношений с Оператором и получение Учетной Информации, и полные реквизиты организации (для представителей юридических лиц).

1.2. Регистрация Абонента и изменение набора услуг производится только в офисе Оператора в рабочее время.

1.3. Кроме документов, оговоренных в п. 1.1., Абонент должен предоставить информацию о предполагаемом имени пользователя (логин), адресе электронной почты (E-mail) и выбранных им услугах согласно Прейскуранта.

1.4. Представитель службы регистрации должен подтвердить уникальность выбранного Абонентом адреса электронной почты и передать Абоненту регистрационную карточку, где указаны присвоенная Абоненту Учетная информация: адрес электронного почтового ящика, пароль доступа к указанному электронному почтовому ящику, номер Договора, имя пользователя (Login) и пароль доступа в сеть Интернет (password), сетевые адреса и т.д. Указанная Учетная Информация не является собственностью Абонента и предоставляется Абоненту в пользование на время действия Договора. Имя пользователя, адрес электронной почты и пароли доступа и сетевые адреса являются сетевыми реквизитами Абонента.

1.5. При регистрации создается Лицевой счет Абонента (Счет), на котором учитывается информация о потребленных услугах, а также платежах Абонента. Лицевой счет ведется в условных единицах. Оператор обеспечивает доступ Абонента к информации о его Счете (<http://www.volgaonline.ru>). Абонент обязан самостоятельно следить за состоянием своего Счета и своевременно осуществлять платежи. Периодичность отслеживания Абонентом состояния Счета не реже одного раза в неделю.

**2. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ НАБОРА УСЛУГ И РЕКВИЗИТОВ АБОНЕНТА**

2.1. Зарегистрированный Абонент может изменить пароли доступа и набор используемых услуг в офисе Оператора из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте, для юридических лиц по письменному заявлению Абонента за подписью руководителя организации, для физических лиц по предъявлению удостоверения личности. Изменение набора используемых услуг осуществляется путем оформления очередного Приложения о выбранных услугах и тарифах. Изменения услуг вступают в силу с первого числа месяца, следующего за текущим.

**3. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ СООБЩЕНИЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ**

3.1. Срок хранения сообщений в электронном почтовом ящике на сервере Оператора устанавливается в 10 дней. Потеря сообщения для Абонента в результате превышения срока хранения не может являться основанием для предъявления претензий к Оператору о невыполненных обязательствах.

3.2. Абонент обязан самостоятельно и своевременно удалять с сервера Оператора пришедшие на его электронный адрес сообщения.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Зарегистрированным Абонентам все услуги Оператора предоставляются по предоплате. В случае непогашения задолженности по лицевому счету свыше 7 (семи) дней с момента прекращения предоставления услуг, Оператор имеет право расторгнуть Договор в соответствии с пп 7.4, 7.5 Договора.

4.2. Цены услуг в Прейскуранте и Приложениях к Договору определяются в рублях. Оплата услуг производится в рублях. Расчетным днем считается первое число расчетного месяца или день расторжения Договора.

4.3. Абонент обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего Счета с помощью автоматического сервера статистики (<http://www.volgaonline.ru>).

4.4. В случае неоплаты оказанных услуг в срок, определенный п. 4.1. Регламента Оператор имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг сети Интернет. Оплатой считается погашение задолженности за услуги по Лицевому счету Абонента. Все взаиморасчеты между Сторонами производятся в установленном законом порядке. При обратном подключении Абонента по его просьбе, он должен оплатить стоимость резервирования за ним Учетной Информации и ресурсов Оператора.

4.5. Юридические лица должны оплачивать услуги по безналичному расчету на основе счетов, выписываемых Оператором.

4.5.1. Оператор публикует состояние Лицевого Счета Абонента на сервере статистики (<http://www.volgaonline.ru>). Вопросы, связанные с состоянием Лицевого счета Абонента, решаются обращением по адресу электронной почты Оператора: [billing@volgaonline.ru](mailto:billing@volgaonline.ru) или по телефону (факсу) (846) 978-53-08.

4.5.2. При оформлении платежного поручения в графе "Назначение платежа" обязательна ссылка на номер счета, выписанного Оператором, а также на номер Договора.

4.5.3. В течении 5 дней после окончания каждого расчетного периода, Оператор осуществляет выпуск счета-фактуры со стоимостью услуг, потребленных в расчетном периоде, с последующей доставкой почтой или курьером.

4.6. Физические лица должны оплачивать услуги самостоятельно с учетом состояния своего Счета по данным сервера статистики (<http://www.volgaonline.ru>). Оплата производится перечислением на расчетный счет Оператора или наличными в офисе Оператора. При оформлении квитанции на оплату услуг в графе "Плательщик" необходимо указать не только фамилию и инициалы Абонента, но и номер Договора.

4.6.2. Оплата может производиться наличными в офисе Оператора. Лицо, производящее оплату, должно знать номер Договора Абонента.

4.7. Абонент самостоятельно оплачивает все услуги предпринятой связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению соединения с оборудованием Оператора.

**5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА**

5.1. Абонент обязан регулярно (не реже одного раза в неделю) отслеживать изменения, связанные с реализацией данного Договора, публикуемые на сервере <https://www.volgaonline.ru>.

5.2. Абоненту запрещается:

5.2.1. Передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и обслуживающего персонала сети Интернет.

5.2.2. Осуществлять массовую рассылку (более чем в 10 адресов) по сети материалов рекламного или коммерческого характера без письменного согласия Оператора.

5.2.3. Использовать предоставленный доступ в сеть Интернет для несанкционированного доступа и повреждения аппаратных и программных средств оборудования Оператора и других Абонентов сети Интернет и других сетей, в которые возможен доступ через сеть Интернет.

5.2.4. Нарушать авторские права на информацию, представленную в сети.

5.3. При установлении фактов действий, определяемых в п. 5.2.1, 5.2.2, 5.2.4, а также фактов попыток действий, определяемых в п. 5.2.3 Регламента, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Абоненту.

От Абонента

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009г.

От Оператора

Директор ООО "Волга онлайн"  
/ Сазонов А. В. /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009г.

**ПРЕЙСКУРАНТ**

№	Вид услуги	Размер оплаты в рублях
1.	Подключение	Бесплатно
2.	Ежемесячная абонентская плата	
2.71	Безлимитный доступ на скорости до 2 Мбит/с	450
2.72	Безлимитный доступ на скорости до 3 Мбит/с	550
2.73	Безлимитный доступ на скорости до 4 Мбит/с	700
2.74	Безлимитный доступ на скорости до 6 Мбит/с	900
2.75	До 50 Мб За каждый последующий Мб	100 1,50
2.76	До 1000 Мб За каждый последующий Мб	300 0,8
2.77	До 10000 Мб За каждый последующий Мб	900 0,4
4.	Дополнительные услуги	
4.2	Установка операционной системы Windows 2000, XP (с дистрибутивов Абонента)	550
4.3	Настройка одного рабочего места в локальной сети АБОНЕНТА	150
4.4	Установка и базовая настройка маршрутизатора под Unix	2800
4.5	Настройка шлюза под Windows	1200
4.6	Консультации по работе в сети Internet, за час	100
4.7	Монтаж проводки в помещении, за 1 м.	30

В период с 02:00 до 10:00 скорость на безлимитных тарифных планах увеличивается в 2 раза

Примечания:

1. ОПЕРАТОР производит необходимые работы по организации и проверке линии связи до АБОНЕНТА и настройке соединения.

2. Стоимость услуг почтового ящика (помещение сообщения в почтовый ящик, хранение сообщения в почтовом ящике, получение сообщения из почтового ящика, прием и передача почтовых сообщений) и стоимость размещения WWW-страницы на сервере ОПЕРАТОРА размером до 5Мб входит в общую стоимость услуг сети "Интернет", предоставляемых ОПЕРАТОРОМ.

3. Скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ОПЕРАТОРОМ, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору.

4. По безлимитным тарифным планам допускается подключение только одного компьютера. Не разрешается применение прокси-серверов или другого ПО на компьютере АБОНЕНТА, позволяющего использовать компьютер как шлюз для подключения нескольких компьютеров или локальных сетей. В случае невыполнения данного требования АБОНЕНТУ выносится предупреждение. При повторном нарушении данного условия ОПЕРАТОР оставляет за собой право отключения абонента от сети.

**ВЫБРАННЫЕ УСЛУГИ И ТАРИФЫ**

№	Вид услуги	Количество
1.	Подключение	
2.	Ежемесячная абонентская плата	
2.71	Безлимитный доступ на скорости до 2 Мбит/с	
2.72	Безлимитный доступ на скорости до 3 Мбит/с	
2.73	Безлимитный доступ на скорости до 4 Мбит/с	
2.74	Безлимитный доступ на скорости до 6 Мбит/с	
2.75	До 50 Мб	
2.76	До 1000 Мб	
2.77	До 10000 Мб	
3.	Аренда модемов	
3.1	ADSL-модем	
3.2	SHDSL-модем	
4.	Дополнительные услуги	
4.1	Установка операционной системы Win 95, 98	
4.2	Установка операционной системы Win NT,2000, XP	
4.3	Настройка одного рабочего места в локальной сети АБОНЕНТА	
4.4	Установка и базовая настройка маршрутизатора под Unix	
4.5	Настройка шлюза под Windows	
4.6	Консультации по работе в сети Internet	
4.7	Монтаж проводки в помещении	

От Абонента

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009г.

От Оператора

Директор ООО "Волга онлайн"  
/ Сазонов А. В. /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009г

**Регистрационная карточка**

Договор	№ _____
ФИО	
Адрес	443048, г. Самара,
Телефон контакта	
Сетевое имя (login)	
Пароль (password)	
Электронный адрес (e-mail)	

Абонент в сети зарегистрирован:

Отдел продаж	Подпись _____ Дата " ____ " _____ 200 ____ г.
Администратор	Подпись _____ Дата " ____ " _____ 200 ____ г.

Дополнительные данные:

VPI	0
VCI	35
Инкапсуляция	RFC2684 IPoATM Bridged LLC
IP-адрес опорной сети	
Маска опорной сети	255.255.255.
Шлюз опорной сети	
Основной DNS-сервер	193.33.40.10
VPN-сервер	193.33.40.1
IP-адрес VPN-подключения	выделяется динамически
Сервер входящей (pop3) и исходящей (smtp) почты	mail.volgaonline.ru
Сервер статистики	http://www.volgaonline.ru

Контактные данные оператора

Служба технической поддержки	тел. 249-23-46, 978-53-08, e-mail support@volgaonline.ru
Абонентский отдел	тел. 978-53-08, e-mail internet@volgaonline.ru